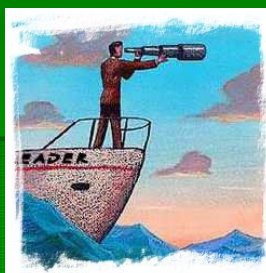


Vezetői kompetenciák az Európai Unióban és Magyarországon

Jakó Melinda

Easy Learning Hungary Készségfejlesztő Kft.
(Tréning Kerekasztal tag,
Emberi Erőforrásgazdálkodási Tanácsadók Országos Szövetsége tag)

Debreceni Egyetem, I. PhD



„A minőségi vezetés nem technika,
hanem személyiség kérdése”

Thomas Teal

Kompetencia – tudománytörténeti előzmények

- (20. század eleje)
taylorizmus,
IQ: Intelligence quotient
- (1973) **David McClelland:**
„Testing for Competence rather than Intelligence”
- ↓
- (60-as évek)
freudi elmélet:
személyiségteszt
- (1982) **Richard Boyatzis:**
„The Competent Manager”
- ↓
- (1993) **David McClelland – Lyle Spencer – Signe Spencer:**
”Competence at Work: Models for Superior Performance”

Kompetencia fogalma

„Egy személy **alapvető**, meghatározó jellemzői, amelyek **okozati kapcsolatban** állnak a **kritérium szintnek megfelelő hatékony és/vagy kiváló teljesítménnyel.**”



R. Boyatzis, 1982. – G. Mohácsi, 1996.

Spencer (1990): Kompetenciák jéghegy-modellje



Kompetencia-termelőzés

- Közoktatás (általános képzés)
bázis kompetenciák (alap ill. általános)
- Szakközépiskolák és felsőoktatási intézmények
funkcionális kompetenciák
- Munkahely: szervezet vagy intézmény
kulcskompetenciák

formális

-

nem formális

-

informális

Közösségi oktatáspolitikai megvalósítását célzó dokumentumok az EU-ban

Lisszaboni csúcs – 2000 tavasza

- “EURÓPA a világ legfejlettebb és legdinamikusabb tudás alapú gazdasága” - az oktatásnak ebben kulcsszerepe van

Új policy dokumentumok

- Memorandum on Lifelong Learning (2000)
- MELLAR: Making a European Lifelong Learning Area a Reality (2001)
- Concrete Objectives (2001)
- Detailed work program of Education and Training Systems (2002)

Az Európai Tanács által megjelölt báziskompetenciák*

- **Számolási és szövegértési képesség**
(Numeracy and literacy - foundation skills)
- **Alapvető matematikai, természettudományos és technológiai kompetenciák**
(Basic competencies in mathematics, science and technology)
- **Idegen nyelvek**
(Foreign languages)
- **Az IKT és a technológia alkalmazásával kapcsolatos készségek**
(ICT skills and use of technology)
- **A tanulás megtanulása**
(Learning to learn)
- **Szociális készségek**
(Social skills)
- **Vállalkozói készségek**
(Entrepreneurship)
- **Általános kultúra**
(General Culture)

* Detailed work programme on the follow-up of the objectives of education and training systems in Europe (2002)



EU - vezetői kompetenciák

- vezetés
- más emberek motiválása
- hibákból való tanulás
- kapcsolattartás
- más emberekre való hatás
- döntéshozatal képessége
- az eredmények és folyamatok véghezvitelére történő fókuszlás
- stratégia előállítás
- etikus hozzáállás

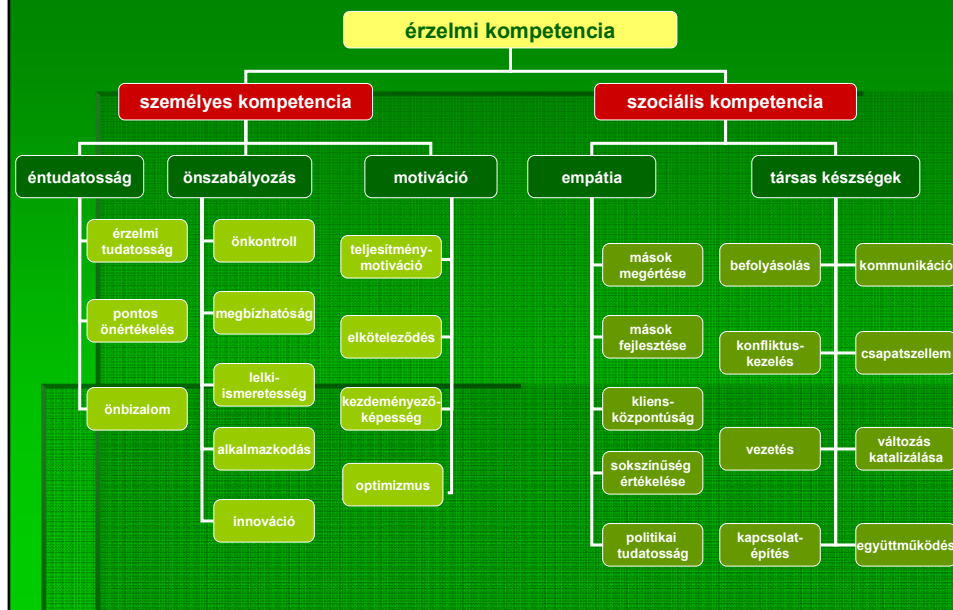
A rendszer a következő elméletekre épül:
 Pietrasinszki (1968), Mertens (1974), Pálhegyi (1987) Retz (1990), Covey (1993), SHL (1998),
 Vekerdy (2000) EU iránymutatás (2000), indikátorok,
 Európai Képzési Alapítvány kulcskompetenciákról szóló összefoglaló

Vezetői kompetenciák szemléletmódjai, megközelítései I.

- x IQ – Intelligent Quotiens
- x Szakértelem – „gyakorlati intelligencia”
- 4x EQ - „Emotional Intelligence”

(Daniel Goleman, 1995)

Az érzelmi kompetencia szerkezete

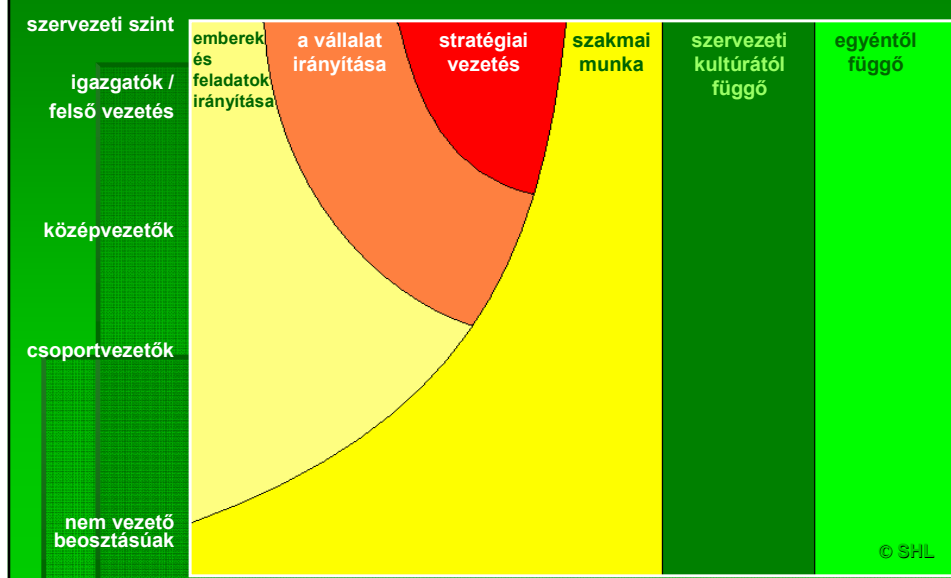


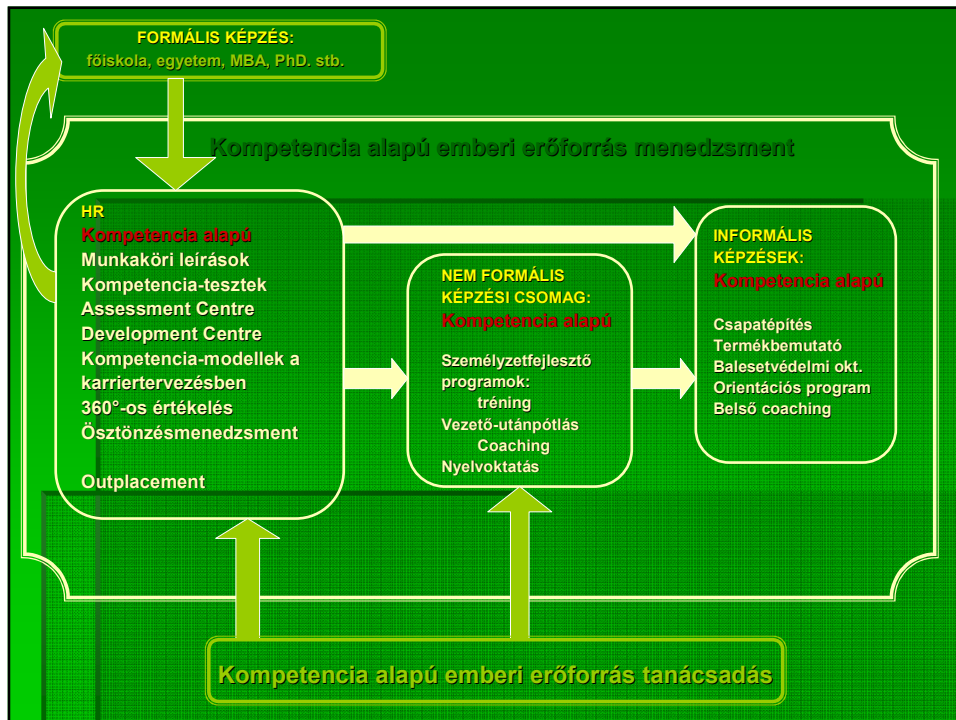
Vezetői kompetenciák szemléletmódjai, megközelítései II.

- **Érzelmi Intelligencia (EQ):**
Daniel Goleman - érzelmi kompetenciák fontossága
- **Csapatmunka (team):**
Meredith Belbin: kommunikáció + együttműködés
- **Kreativitás:**
John Kao: kreativitás megléte, illetve hiánya
- **Felelősség (empowerment):**
Blanchard – Carlos – Randalph: felelősségteremtő vezető fogalma

(Klein Sándor, 2001)

Kompetencia-térkép





Köszönöm a figyelmet!

Jakó Melinda

Easy Learning Hungary Kft.
1076 Budapest, Rákóczi út 26.

melinda@easylearning.hu