PANASZKEZELÉSI ŰRLAP

A panasz előterjesztésének módja	☐ A. Panaszfelvételi űrlap - nyomtatott ☐ B. Panaszfelvételi űrlap - elektronikus ☐ C. Személyesen vagy telefonon közölt szóbeli panasz, egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz
A panaszfelvételi űrlap egyedi azonosítószáma, ennek hiányában a résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által esetlegesen bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	
A panasz jellege	☐ Oktatóra érkezett panasz ☐ Infrastruktúrára (helyiségek, felszereltség) érkezett panasz ☐ Tananyagra érkezett panasz ☐ Tájékoztatásra érkezett panasz ☐ Ügyfélszolgálatra érkezett panasz ☐ Egyéb
A panaszra tett intézkedés leírása	

A panasz vizsgálatának eredménye:	☐ Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. – *A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.* ☐ A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. – *További intézkedés szükséges.*

Easy Learning Hungary Készségfejlesztő Kft.
1146 Budapest, Thököly út 58-60.
www.easylearning.hu
Telefon: +36-1/483-3500
E-mail: elh@easylearning.hu